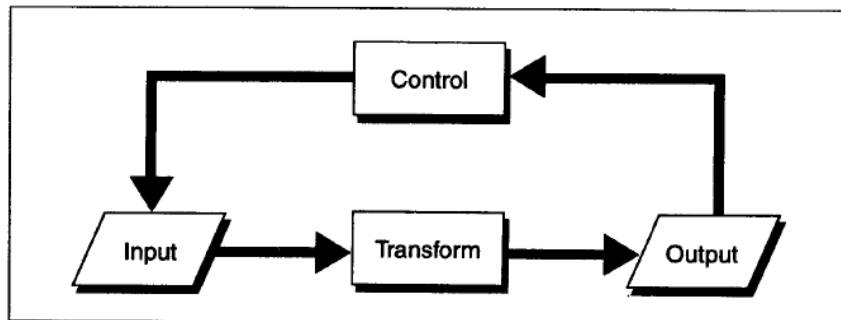


Bab 1. PENDAHULUAN

1. SISTEM

Sistem adalah sekelompok elemen yang diintegrasikan dengan fungsi umum untuk mencapai tujuan (Raymond McLeod)



Gambar 1.1 Komponen dari sistem

Karakteristik Sistem

Setiap sistem harus ada

1. Tujuan
2. Transformasi
3. Lingkungan
4. Sub Sistem
5. Interaksi
6. Pengendalian

Sub Sistem adalah sistem yang ada dalam sistem yang lebih besar.

Jika sistem berada pada sistem yang lebih besar maka sistem yang lebih besar disebut Super Sistem / Supra sistem.

Klasifikasi Sistem

- a. Sistem Tertutup dan Sistem Konsep
- b. Sistem Alamiah dan Sistem buatan manusia
- c. Sistem Tertutup dan Sistem Terbuka

2. INFORMASI

Berdasarkan Raymond McLeod :

Data adalah gambaran atau fakta yang relatif tidak berarti bagi pemakai. Informasi adalah data yang sudah diproses atau data yang sudah berarti bagi pemakai.

Kualitas Informasi

- a. Akurat
- b. Tepat pada waktunya
- c. Relevan
- d. Kelengkapan

3. MANAJEMEN

Manajemen adalah proses perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan dan pengendalian upaya anggota organisasi dan proses penggunaan semua sumber daya organisasi untuk mencapai tujuan organisasi yang sudah ditetapkan.

Proses manajemen dikelompokkan

- a. Penetapan Tujuan (Goal Setting)
- b. Perencanaan (Planning)
- c. Kepegawaian (Staffing)
- d. Pengarahan (Directing)
- e. Pengawasan (Supervising)
- f. Pengendalian (Controlling)

Farida

Fungsi-fungsi manajemen (Henry Fayol)

1. Manajer *merencanakan* apa yang akan dilakukan.
2. Manajer *mengorganisasikan* untuk mencapai rencana tersebut.
3. Manajer *menyusun staff organisasi* dengan sumber daya yang diperlukan.
4. Dengan sumber daya yang ada, para manajer *mengarahkan* untuk melaksanakan rencana tersebut.
5. Akhirnya para manajer *mengendalikan (controlling)* sumber daya tersebut dan menjaganya agar tetap beroperasi secara optimal.

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM - MIS)

Suatu sistem mesin - pemakai yang saling terintegrasi untuk memberikan informasi yang mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan, sistem ini memanfaatkan perangkat lunak dan perangkat keras komputer, prosedur manual, model untuk analisis, perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan serta database (Gordon B Davis).

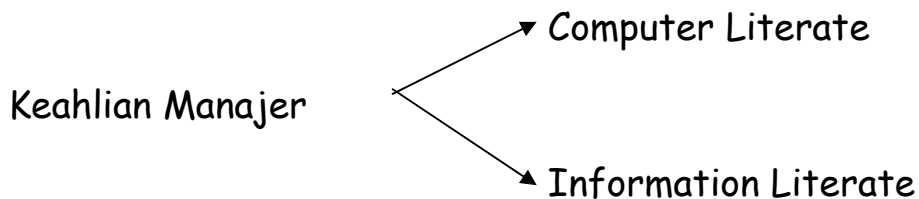
Sebuah sistem yang berbasis komputer yang membuat suatu informasi menjadi bermanfaat bagi si pemakai (Raymond McLeod).

Informasi merupakan sumber daya utama bagi manajer yang dapat dikelola, bersumber pada 2 pengaruh :

Farida

1. Kegiatan bisnis semakin kompleks
2. Komputer mencapai kemampuan yang semakin baik.

Output yang dihasilkan digunakan oleh manajer dan orang-orang yang membutuhkan.



Sumber daya Manajemen Informasi :

1. Sumber daya FISIK : manusia, mesin, material, uang.
2. Sumber daya KONSEPTUAL : Informasi (termasuk data).

Tugas manajer mengelola sumber daya ini agar dapat digunakan secara efektif.

Manajer harus memastikan bahwa data mentah yang terkumpul dan kemudian diproses menjadi informasi yang berguna dan kemudian memastikan bahwa informasi tersebut layak digunakan oleh orang-orang dilingkungan organisasi dalam bentuk yang tepat dan pada saat yang tepat sehingga informasi tersebut dapat digunakan secara maksimal. Akhirnya manajer membuang informasi yang tidak berguna dan menggantinya dengan informasi yang up-to-date.

Semua Kegiatan diatas dinamakan "***Manajemen Informasi***".

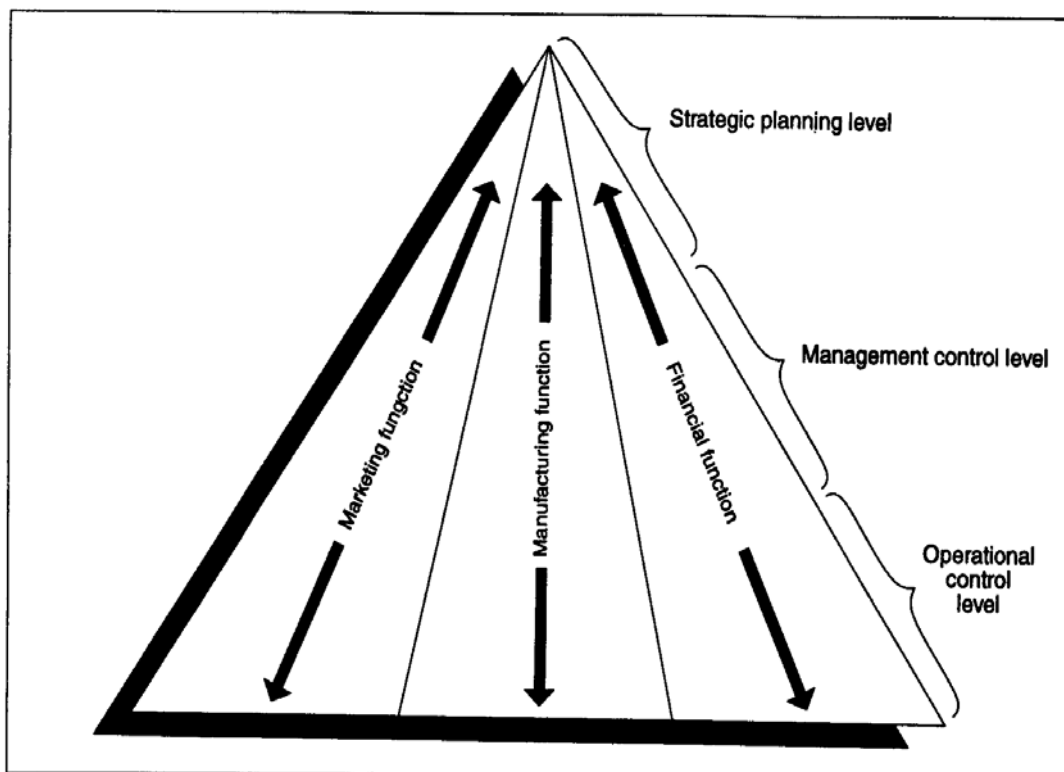
Farida

Pentingnya Manajemen informasi dalam Perusahaan, disebabkan karena :

- Kompleksitas kegiatan bisnis yang semakin meningkat, disebabkan :
 1. Pengaruh ekonomi internasional, co : gejolak inflasi.
 2. Persaingan dunia.
 3. Batas waktu yang singkat.
 4. Kendala-kendala sosial.
- Kemampuan komputer yang semakin baik.

Tingkatan-tingkatan manajemen :

Tingkatan Manajemen :



Gambar 1.2 Tingkatan Manajemen

1. Perencanaan Strategis ; direktur, wakil direktur, bertanggung jawab atas pengambilan keputusan. Manajer Puncak membuat rencana jangka

panjang (5, 10 / 20 tahun ke depan) atau mengambil keputusan yang mempengaruhi terhadap jalannya perusahaan

2. Pengendalian Manajemen ; manajer wilayah, ka. Divisi, bertanggung jawab untuk melaksanakan rencana dan memastikan tercapainya tujuan. Guna mencapai tujuan perusahaan maka harus direncanakan biaya , personil dll
3. Pengendalian Operasional ; supervisor, pimpinan proyek, menyelesaikan rencana-rencana yang telah ditetapkan oleh para manajer diatasnya, merupakan tempat berlangsungnya operasional perusahaan. Manajer mempunyai wewenan untuk mengawasi operasional sehari-hari agar dapat berlangsung secara efektif dan efesien. Bertanggung jawab menjalankan rencana yang ditentukan oleh manajer tingkat atasnya.

Keahlian Pihak Manajemen :

1. Komunikasi, manajer menerima/mengirimkan informasi dalam bentuk :
 - o Lisan ; pada saat meeting, dll.
 - o Tulisan ; laporan, surat, dll.
2. Pemecahan Masalah, sebagai kegiatan yang mengarah pada solusi suatu permasalahan (manajer terlibat dalam pengambilan keputusan).

SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER (Computer Based Information System / CBIS)

Suatu sistem yang dirancang sedemikian rupa guna menghasilkan informasi dengan menggunakan alat dukung utama suatu perangkat computer.

EVOLUSI SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER

1. Fokus pada data (S.I.A)

Nama yang diberikan untuk aplikasi akuntansi berbasis komputer adalah Pengolahan Data Elektronik, kemudian digunakan istilah Sistem Informasi Akuntansi untuk menggambarkan sistem yang memproses aplikasi pengolahan data perusahaan.

2. Fokus pada informasi (S.I.M)

Aplikasi komputer harus diterapkan untuk tujuan utama menghasilkan informasi.

3. Fokus pada pendukung keputusan (D.S.S)

Sistem penghasil informasi yang ditujukan pada suatu masalah tertentu yang harus dipecahkan oleh manajer dan keputusan yang harus dibuat oleh manajer.

4. Fokus pada komunikasi (O.A)

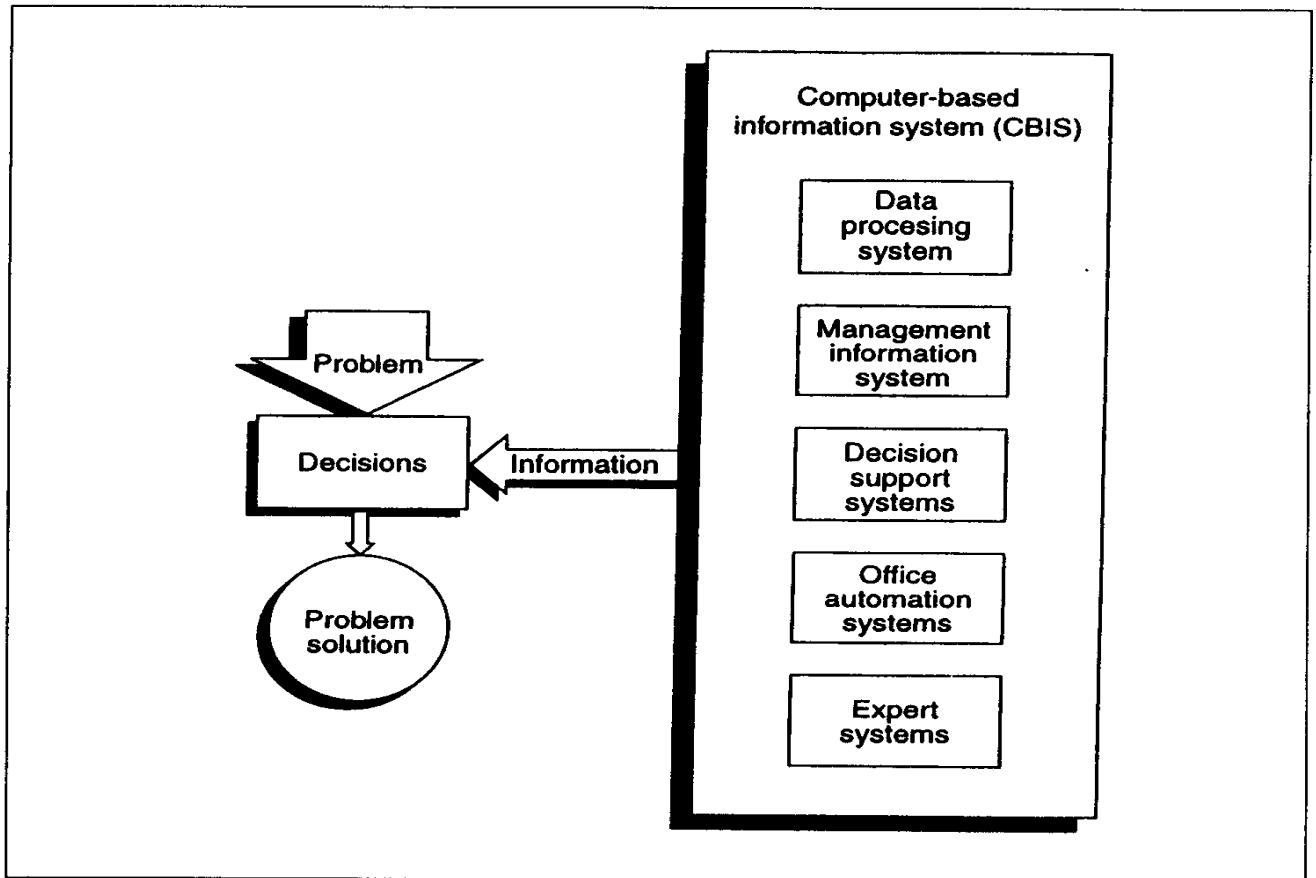
Difokuskan pada Otomatisasi Kantor, memudahkan komunikasi dan meningkatkan produktivitas diantara para manajer dan pekerja melalui penggunaan alat-alat elektronik.

5. Fokus pada konsultasi (Sistem Pakar)

Sebuah perangkat lunak komputer yang memiliki basis pengetahuan untuk domain tertentu dan menggunakan penalaran inferensi

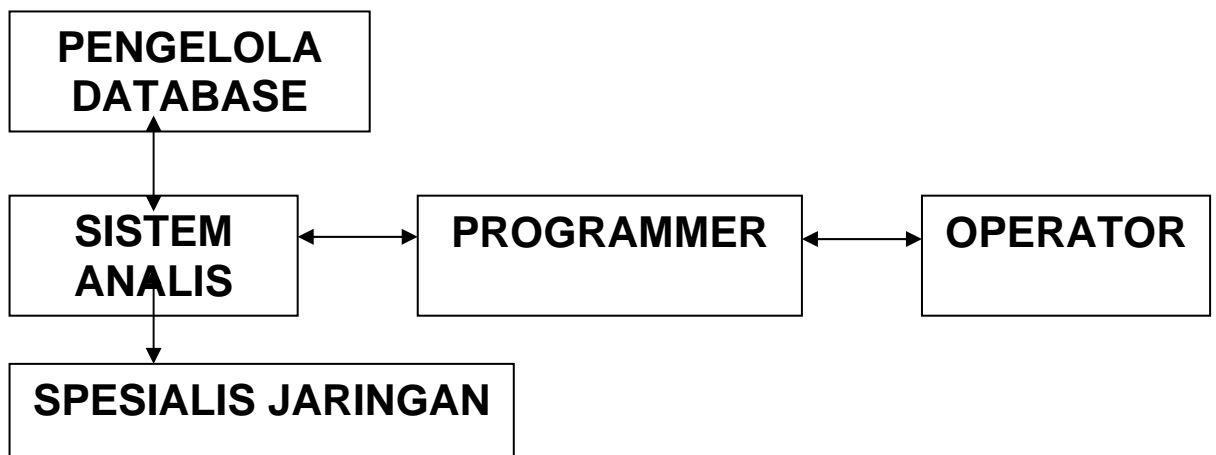
Farida

menyerupai seorang pakar dalam memecahkan masalah. Sistem pakar adalah sebuah teknik inovatif baru dalam menangkap dan memadukan pengetahuan.



Gambar 1.3 Konsep CBIS

Para Spesialis Informasi



Gambar 1.4 Spesialis Informasi

Farida

KET.

1. Pengelola database bekerja sama dengan sistem analis membuat database yang berisi data yang diperlukan untuk menghasilkan informasi. "Database : sekumpulan data yang terintegrasi, diatur dan disimpan menurut cara yang memudahkan dalam pengambilan kembali data tersebut.
2. Sistem analis : mengembangkan sistem yang baru dan memperbaiki sistem yang lama.
3. Spesialis jaringan bekerja sama dengan sistem analis membentuk jaringan komunikasi data yang menyatukan berbagai sumber daya komputer.
4. Programmer : menggunakan dokumentasi yang disiapkan oleh sistem analis untuk membuat kode-kode instruksi yang menyebabkan komputer memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan oleh semua orang didalam organisasi.
5. Operator , mengoperasikan komputer berskala besar.

Jenis-jenis sumber daya

1. Manusia
2. Material
3. Mesin
4. Uang
5. Informasi dan Data